



Саакян Айк

Мужчина, 33 года, родился 1 июля 1985

+374 (98) 364237 — Желательно контактировать через электронную почту.
luporiccio@gmail.com

Проживает: Армения

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду: Сочи, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Заместитель генерального директора

Административный персонал

- Управляющий офисом (Office manager)
- АХО

Занятость: проектная работа, полная занятость

График работы: гибкий график, полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 8 лет 10 месяцев

Май 2017 —
настоящее время
1 год 5 месяцев

The Alexander

Армения, theluxurycollection.com

Директор по продажам и маркетингу

Разработка ценовой политики

Разработка стратегии развития

Сегментация клиентов

Бюджетирование

Продвижение

Найм, обучение, развитие персонала

Открытие гостиницы

Рекламные кампании

Переговоры с клиентами, заключение договоров

Обеспечение бесперебойной операционной деятельности гостиницы

Организация мероприятий и отдела банкетинга

Представление гостиницы на международных теристических выставках

Июнь 2015 — Май
2017
2 года

Doubletree by Hilton

www.hilton.com

Директор по продажам и маркетингу

Разработка ценовой политики

Разработка стратегии развития

Сегментация клиентов

Бюджетирование

Продвижение

Найм, обучение, развитие персонала

Открытие гостиницы

Рекламные кампании

Переговоры с клиентами, заключение договоров

Обеспечение бесперебойной операционной деятельности гостиницы

Организация мероприятий и отдела банкетинга
Представление гостиницы на международных теристических выставках

Июнь 2012 — Май
2015
3 года

Бар Клуб "Куклы Пистолеты"

Москва

Заместитель Директора

- Контроль смены
- Анализ KPI ресторана
- Создания методов оценки работы сотрудников
- Систематизация отчетов товарооборота
- Найм персонала
- Создание бюджета ресторана
- Обеспечение взаимодействия всех департаментов ресторана
- Обучение и развитие персонала
- Адаптация новых сотрудников
- Ведение документации, личных дел
- Работа с R Кеерер, Т Кеерер
- Чтение семинаров для сотрудников
- Планирование и оптимизация расходов ресторана
- Мотивация и развития рядовых и руководящих кадров ресторана
- Создание учебных материалов
- Работа с группами, DJами
- Стажировка и развития менеджерского состава

Декабрь 2010 —
Июнь 2012
1 год 7 месяцев

ООО "Росинтер Ресторантс", ресторан Фрайдис

Заместитель директора

- Контроль смены
- Найм персонала
- Обучение и развитие персонала
- Бюджетирование
- Оптимизация расходов
- Адаптация новых сотрудников
- Ведение документации, личных дел
- Работа с R Кеерер, Т Кеерер
- Прохождение американских проверок
- Подготовка к прохождению СЭС
- Чтение семинаров в центральном офисе корпорации
- Управление коллективом 40 человек

Достижения:

- Лучший менеджер концепции
- Лучший тренер-преподаватель учебного центра 2011 года
- Увеличение выручки на 17%
- Увеличение среднего чека 8%

Сентябрь 2010 —
Декабрь 2010
4 месяца

ООО "Росинтер Ресторантс", ресторан Фрайдис

Старший официант

- Обслуживание гостей
- Обучение новых сотрудников
- Мониторинг деятельности наставников
- Контроль смены
- Решение конфликтных ситуаций с гостями

Составление заказа на зал
Проведение тренингов

Декабрь 2009 —
Август 2010
9 месяцев

ООО "Росинтер Ресторантс", ресторан Фрайдис

официант

Обязанности:

Обслуживание гостей
Открытие, закрытие ресторана
Смены в баре
Обучение новых сотрудников

Достижения:

Лучший официант
Наставник

Образование

Магистр

2009

ESC Dijon Paris

International Business, International Business and Business Administration

2008

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Москва

Институт Международного Бизнеса, Стратегический менеджмент

Повышение квалификации, курсы

2010

LTR

CRWW, Leadership That Rocks

2008

ESC Dijon France

ESC, Master of International Management

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — родной
Английский — свободно владею
Итальянский — базовые знания

Навыки

Обучение и развитие Проведение собеседования
Развитые управленческие и коммуникативные навыки
Управление коллективом от 35 человек Знание стандартов сервиса
Грамотная речь

Дополнительная информация

Обо мне

Креативный, коммуникабельный, принципиальный, дисциплинированный, универсальный.
Есть большой опыт в обучении сотрудников и студентов ВУЗов, получаю от этого большое удовольствие.